



## INSTITUCIJOS, VYKLANČIOS MOKYTOJŲ IR ŠVIETIMO PAGALBĄ TEIKIANČIŲ SPECIALISTŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMĄ, VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS

1. Institucijos pavadinimas VŠĮ „Edukateka”
2. Įsivertinimo data **2020 vasario mėn.**
3. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.2. Internetas	Vadyba	3	Viskas gerai
	Prieinamumas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: Viskas gerai

### Argumentai:

VšĮ „Edukateka“ IKT (informacinių komunikacinių technologijų) sistema išplėtotą. Įstaiga apsirūpinusi šiuolaikine kompiuterine, vaizdo bei garso technika, reikalinga kvalifikacijos tobulinimo renginiams organizuoti bei transliuoti; klientai turi galimybę naudotis internetu. Kadangi įstaigos veikla neapsiriboja vien tik kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimu švietimo sektoriui, yra sukurtas atskiras puslapis šiai veiklai išskirti ir edukaciniam patirties bankui kaupti. Interneto svetainės [www.edukateka.lt](http://www.edukateka.lt), [www.emokytojas.lt](http://www.emokytojas.lt) funkcionalios, nuolat atnaujinama, skelbiama aktuali medžiaga, informuojami klientai apie vykdomas programas ir įgyvendinamus projektus, skelbiami veiklos planai, viešinami įvykę renginiai. Įstaigos interneto svetainėse klientai gali pateikti klausimus, rašyti atsiliepimus, parsisiųsti dokumentų formas.

Įstaiga naudoja el. sistemos [www.epazymejimas.lt](http://www.epazymejimas.lt) paslaugomis, kurioje klientai gali matyti informaciją apie įstaigos organizuojamus kvalifikacijos tobulinimo renginius, registruotis į juos, pateikti klausimus, rašyti atsiliepimus, gauti kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimus. Šioje sistemoje kaupiami duomenys apie kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvius.

Veikia socialinių tinklų (Facebook, Instagram, Twiter) paskyros įstaigos veiklos viešinimui, ryšiui su interesantais palaikymui, skelbiamos naujienos, aktuali informacija.

Įstaigos interneto svetainėse fiksuojamas apsilankiusių skaičius, apsilankymų skaičius per valandą, per dieną, per savaitę, per mėnesį ir kt. Per 2019 metus interneto svetainės buvo aplankytos 4609 kartus. Duomenys gaunami iš programos Google analytics. Kvalifikacijos tobulinimo renginiams vesti Įstaigoje įrengta kompiuterių klasė: 14 kompiuterių klientams, 1 kompiuteris lektoriui. Klientams yra sudarytos sąlygos naudotis kompiuteriais su bevielio interneto prieiga ir atsispausdinti jiems reikiamą medžiagą. Klientai, esant poreikiui, konsultuojami Įstaigos darbuotojų. Įstaigos kompiuterių klasėje yra stacionarus projektorius. Įstaiga turi projektorių, kurį naudoja mokymams kitose patalpose (klientų darbo vietose). 2019 metais Įstaigoje

vykdyti 7 kvalifikacijos tobulinimo renginiai (seminarai, kursai, paskaita) apie informacinių technologijų ir kompiuterinių programų taikymą ugdymo procese ir profesinėje veikloje: „Matematikos ir informatinio mąstymo mokymas naudojant ViLLE“, „Inovatyvu, įdomu, išmanu: mozaBook programa šiuolaikiškai pamokai“, „Lego Mindstorms EV3 pradžiamokslis“, „IKT įrankiai šiuolaikiškos pamokos kūrimui. Tiltas į mokymo(si) sėkmę“, Skaitmeninio raštingumo programos kursai, paskaita „Apple įrenginių valdymas: teorija ir praktika“.

Įstaiga administruoja socialinio tinklo Facebook grupę „IKT pamokoje“, kurią vienija 2500 narių. Grupėje Lietuvos pedagogai keičiasi IKT įrankių integracijos galimybėmis į ugdymo procesą. 2019 m. Įstaiga sukūrė ir administruoja socialinio tinklo Facebook grupę „Vakarų Lietuvos mokytojai“, kurioje mokytojai gali pasidalinti savo mintimis, naujienomis, patirtimi su savo kolegomis.

#### Pagrindžiantys dokumentai:

1. [VšĮ „Edukateka“ interneto svetainė](#)
2. [KTR, metodinės/edukacinės patirties banko interneto svetainė eMokytojas.lt](#)
3. [Kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvių ir pažymėjimų išdavimo registras epažymejimas.lt](#)
4. [Socialinio tinklo Facebook grupė „IKT pamokoje“](#)
5. [Socialinio tinklo Facebook grupė „Vakarų Lietuvos mokytojai“](#)

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	3	Viskas gerai
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grižtamasis ryšys	2	Galėtų būti geriau

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: Viskas gerai

#### Argumentai:

Įvairūs seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai organizuojami savarankiškai bei bendradarbiaujant su Klaipėdos rajono PŠC, ŠMPF, VšĮ „Mokymosi mokykla“ pedagoginės sistemos, ugdymo institucijos bei švietimo sistemos tematika. Pagal klientų poreikius 2019 m. buvo organizuoti kvalifikacijos tobulinimo renginiai: seminarai, paskaita, metodinės dienos su praktiniais mokymais, kursai, forumai, tarptautinė konferencija, edukacinės išvykos. 2019 m. Įstaigos organizuojuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose dalyvavo 2439 dalyviai. Ypač didelio dėmesio susilaukia Įstaigos organizuojama nacionalinė švietimo įstaigų projektų paroda – mini mokymai „Projektų mugė“. Renginiai buvo skirti įvairioms dalyvių tikslinėms grupėms. Didelis dėmesys skiriamas mokyklų bendruomenėms, komandoms. Mokyklų bendruomenių pageidavimu Įstaiga rengia seminarus klientų darbo vietose, atsižvelgdama į klientų pageidavimus, atsiliepimus bei rekomendacijas. Seminarus, kursus, paskaitas veda mokytojai praktikai, aukštųjų mokyklų dėstytojai, jungtinės lektorių grupės. Pagal galimybes kviečiami lektoriai iš užsienio šalių. Kvalifikacijos tobulinimo renginių tematikoje dominuojančios temos: pamokos tobulinimas, projektinė veikla, mokymosi motyvacijos, kūrybiškumo skatinimas, integracija pamokoje, psichologinių problemų sprendimas. Kvalifikacijos tobulinimo renginių lektoriai pasirenkami atsižvelgiant į jų patirtį ir kompetenciją. Svarbiausi lektoriui keliami reikalavimai: žinoti naujausius ugdymo mokslo pasiekimus, ypač naujausius mokymosi dalykus ir mokėti paprastai pateikti sudėtingus dalykus. Lektoriaus pakvietimą lėmė ir klientų pageidavimai, siūloma seminaro tematika, rekomendacijos,

ankstesnių seminarų dalyvių nuomonės. Įstaigai svarbu lektoriaus kvalifikacija ir gebėjimai bendrauti su klausytojais. Siekdamas geresnės kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybės, Įstaiga atliko vykusių seminarų bei kursų vertinimą neformalioju būdu. Išanalizavus šią informaciją galima teigti, kad dauguma klientų mokymuose įgytą patirtį ir žinias sėkmingai panaudoja savo veiklai tobulinti.

**Pagrindžiantys dokumentai:**

1. [VšĮ „Edukateka“ direktoriaus G. Jonausko ataskaita už 2019 metus;](#)
2. [Kvalifikacijos tobulinimo seminarai;](#)
3. [Kvalifikacijos tobulinimo kursai;](#)
4. [VšĮ „Edukateka“ 2019 metų veiklos planas;](#)
5. Kvalifikacijos tobulinimo programų registras;
6. [Kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvių ir pažymėjimų išdavimo registras.](#)

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	3	Viskas gerai
	Veikėjai	3	Viskas gerai
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	2	Galėtų būti geriau
	Grįžtamasis ryšys	2	Galėtų būti geriau

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: Viskas gerai

**Argumentai:**

VšĮ „Edukateka“ organizuoja keitimąsi gerąja patirtimi apie įvairias sritis (pedagoginė sistema, ugdymo institucija, švietimo sistema) įvairiomis formomis. 2019 metais vyko 15 renginių, iš jų 5 gerosios patirties seminarai, 2 edukacinės išvykos, 3 metodinės dienos, projektų paroda-mini mokymai, 2 forumai, 2 konferencijos (viena iš jų – tarptautinė). Renginiuose dalyvavo 922 pedagogai. Renginių metu pedagogai svarstė aktuales geros mokyklos kūrimo, ugdymo turinio, pamokos kokybės užtikrinimo, projektinės veiklos integravimo į ugdymo procesą ir kitus klausimus. savo patirtimi dalijasi ir mokytojai iš užsienio (Latvija, Belgija, Suomija, Portugalija).

Vykdamas gerosios patirties sklaidą, Įstaigoje kaupiamas edukacinės patirties bankas. Edukacinės patirties bankas kaupiamas ir tvarkomas sistemingai, apima įvairių sričių gerosios patirties naujoves. Edukacinės patirties banke medžiaga kaupiama elektronine forma [www.emokytojas.lt](http://www.emokytojas.lt). Medžiaga klasifikuojama pagal dalykus, surinkta ir publikuojama knygos, metodinė medžiaga, nuorodos į tyrimus, duomenų bazes bei pažangių Lietuvos mokytojų tinklapius. Edukacinės patirties bankas prieinamas visoms klientų grupėms: miesto ugdymo įstaigų pedagogams, lektoriams, Įstaigos renginių dalyviams, visiems pageidaujantiems. Naudojantis edukacinės patirties banku klientams teikiama pagalba (išsiaiškinamas poreikis, pageidavimų specifiška, suteikiamos kopijavimo paslaugos ir kt.). Gerosios patirties atranką edukacinės patirties bankui vykdo Įstaigos darbuotojai. Neformaliai (pokalbiuose, diskusijose) domėtasi, ar edukacinės patirties banke esančia medžiaga naudojasi pedagogai. Paaiškėjo, kad pedagogai domėjosi kolegų pateikta medžiaga ir pritaikė ją savo praktinėje veikloje. Įstaiga tiria keitimosi gerąja patirtimi kokybę. Keitimosi gerąja patirtimi kokybė buvo tiriama organizuojant dalyvių apklausą arba neformalioju būdu, kalbant/diskutuojant po įvykusio gerosios patirties renginio. Miesto pedagogai noriai dalijasi gerąja patirtimi mieste, regione ir šalyje. Organizuodama keitimosi gerąja patirtimi procesą Įstaiga ieško ir norinčiųjų pasidalinti gerąja patirtimi, ir norinčiųjų sužinoti apie kitų patirtį.

**Pagrindžiantys dokumentai:**

1. [Edukacinės patirties bankas;](#)
2. [Edukacinio elektroninio banko darbų atrankos tvarkos aprašas;](#)
3. [Kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvių ir pažymėjimų išdavimo registras](#)

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: Viskas gerai

Argumentai:

Įstaiga rengia ir koordinuoja įvairius projektus (regioninius, lokalinius, šalies, tarptautinius), dalyvauja jų veikloje kaip konsultantas, koordinatorius, partneris ir kaip dalyvis. Dalyvavimas projektuose ir partnerystės tinkluose yra labai svarbi priemonė, pritraukianti papildomų lėšų organizuojant pedagogų ir kitų suaugusiųjų švietimą visame mieste. Projektinė veikla aktyvi, projektų tikslai, uždaviniai tampa vis ambicingesni, vykdomi vis sudėtingesni projektai. Apie vykdomus ir vykdytus projektus informacija teikiama Įstaigos interneto svetainėje skiltyje PROJEKTAI. Su projekto rezultatais bei galutiniais produktais galima susipažinti Įstaigos bei projekto internetinėje svetainėje. Visi projektų rezultatai įgyvendinti 100 proc. tiek dalykine, tiek finansine prasme. Įstaiga tiria projektinės veiklos efektyvumą pagal projektuose numatytą metodiką, vykdydamas žodines apklausas, anketavimą. Įstaiga dalyvauja 5 oficialiuose, formaliuose ir neformaliuose partnerystės tinkluose.

**Pagrindžiantys dokumentai:**

1. [Projektai](#);
2. Projektų vykdymo dokumentai: paraiškos, sutartys, ataskaitos

4. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	3	Viskas gerai

Argumentai:

Įstaigai vadovauja edukologijos magistro bei informatikos bakalauro išsilavinimą Klaipėdos universitete įgijęs vadovas, turintis 8 metų vadybinę ir 14 metų pedagoginę darbo patirtį. Įstaigos direktorius – Lietuvos informacinių technologijų mokytojų asociacijos narys. 2018 m. Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Ugdymo ir kultūros departamento Švietimo skyriaus užsakymu parengė „Išmaniosios klasės“ viziją, pagal kurią yra diegiamos išmaniosios klasės Klaipėdos miesto bendrojo lavinimo mokyklose. Savo vadybinę, andragoginę, psichologinę kvalifikaciją direktorius tobulina ne rečiau kaip kartą per pusmetį. 2019 m. Įstaigos vadovas dalyvavo Britų Švietimo ir mokymo technologijų parodoje (BETT – British Education and Training Technology) Londone, kontaktiniame seminare „eTwinning profesinio tobulėjimo kūrybinės dirbtuvės“ Madeiroje, seminare „Vadovo lyderystės suvokimas neformaliojo švietimo kontekste“, mokymuose „Švietimo tendencijos: iniciatyvos, ergonomika ir inovacijos bei mokytojo svarba“.

Įstaigoje visi klausimai buvo aptariami kolektyvo ir priimami sprendimai. Efektyvesnė buvo komandinio darbo forma, bet vienodai toleruojamas ir individualus darbas. Kiekvieną pirmadienį Įstaigos darbuotojai rinkosi aptarti vykusių renginių, pasidalinti sėkmėmis, problemomis bei pristatyti savaitės planus. Vieną kartą per ketvirtį buvo peržiūrimas, tikslinamas ir papildomas Įstaigos metinis veiklos planas.

Įstaigos darbuotojai rodė iniciatyvą tobulinti savo kvalifikaciją, aktyviai dalyvavo ir patys vedė kvalifikacijos tobulinimo renginius. Informacines kompiuterines technologijas savo darbe taiko visi įstaigos pedagoginiai darbuotojai. 2019 m. buvo stebima, kaip Įstaigos darbuotojai darbe taiko kvalifikacijos tobulinimo renginiuose įgytas teorines ir praktines žinias, jie nuolat buvo skatinami dalintis gerąja darbo ir mokymosi patirtimi su kolegomis iš kitų ugdymo įstaigų, partneriais, Įstaigos klientais. Darbuotojai ir vadovas rengė savo kompetencijų aplankus. Įstaiga rūpinosi įstaigos įvaizdžiu, reprezentavo organizaciją pasitelkiant įvairias priemones ir metodus (ataskaitos, pristatymai, tarptautinės ir šalies konferencijos, projektų, parodų pradžios ir pabaigos renginiai, skelbimai, kvietimai, sveikinimai, darbotvarkės, nuotraukos, segtuvai, padėkos ir kt.). Nuolat atnaujinama Įstaigos interneto svetainė – svarbus įvaizdžio kūrimo instrumentas. Įstaiga veiklą viešino socialiniuose tinkluose, svetainės nuotraukų galerijoje. Buvo branginama įstaigos reputacija: rūpinamasi paslaugų ir mokymo aplinkos kokybe, nuoširdžiu klientų aptarnavimu, analizuojami klientų atsiliepimai, teikiami pasiūlymai įvaizdžiui gerinti.

### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. Pareigybių aprašymai;
2. [Vidaus darbo tvarkos taisyklės;](#)
3. Vadovo ir darbuotojų kompetencijų aplankai

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	3	Viskas gerai

### **Argumentai:**

Įstaiga veikia planingai – rengia metinius, strateginius veiklos planus. Įstaigos planuose tikslai ir uždaviniai suformuluoti vadovaujantis strateginiais švietimo dokumentais. Rengiamos įvairaus pobūdžio veiklos ataskaitos, siekiant atsiskaityti tiek steigėjams, tiek klientams, kurios padeda identifikuoti problemas, tobulėti, kurti įstaigos įvaizdį. Svarbiausias ataskaitų tikslas – veiklos savianalizė, problemų identifikavimas bei veiklos tobulinimo galimybių numatymas. Įstaiga organizuodama savo darbą išskiria specifines veiklos sritis, atsižvelgiant į Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos, miesto tarybos, savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus rekomendacijas bei klientų poreikį. Darbuotojų veiklą vertinimas ir skatinimas teigiamai atsiliepia įstaigos rezultatams. Įstaigos veikloje akcentuojamas mokytojų profesijos kompetencijų tobulinimas, siekiant užtikrinti aukštą ugdymo(-si) kokybę, bei Klaipėdos miesto švietimo institucijų bendradarbiavimo ir socialinės partnerystės skatinimas. Pagrindinis darbuotojų siekis, kad Įstaiga taptų traukos centru Klaipėdos miesto pedagogams, mokiniams ir miesto visuomenei.

### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. [VšĮ „Edukateka“ įstatai;](#)
2. [VšĮ „Edukateka“ 2019-2021 metų strateginis veiklos planas;](#)
3. [VšĮ „Edukateka“ 2019 metų veiklos planas;](#)
4. [VšĮ „Edukateka“ veiklos įsivertinimas ir ataskaitos;](#)
5. [VšĮ „Edukateka“ direktoriaus G. Jonausko ataskaita už 2019 metus;](#)
6. [VšĮ „Edukateka“ 2019 metų renginių kalendorius](#)

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	3	Viskas gerai

#### Argumentai:

Mokytojų kvalifikacijos tobulinimo programų vertinimas Įstaigoje reglamentuotas, vadovaujantis Kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo aprašu. Programų kūrimą inicijuoja pati Įstaiga, mokyklų vadovai, mokytojai, įvairių sričių specialistai. Programas rengia Įstaigos darbuotojai, mokytojai, mokyklų vadovai, lektorai ir jų komandos. 2019 metais Įstaiga disponavo 60 kvalifikacijos tobulinimo programų. Įstaiga neformaliu būdu tiria įgyvendinamų programų efektyvumą. Gautus duomenis naudoja programoms tobulinti bei naujoms programoms rengti. Programos nuolat tobulinamos. Įstaiga aktyviai įvairiais būdais reklamuoja įgyvendinamas programas: siunčia informaciją apie programas į regiono ir miesto ugdymo įstaigas, skelbia programų sąrašą savo interneto svetainėje.

#### Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo aprašas](#);
2. [Kvalifikacijos tobulinimo programų sąrašas](#);
3. VšĮ „Edukateka“ direktoriaus įsakymai.

#### 5. Esamos padėties įsivertinimas:

Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2019 m. birželio 25 d. įsakymu Nr. V-749 „Dėl institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos akreditacijos“ VšĮ „Edukateka“ akredituota 3 (trejiems) metams vykdyti mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą. Institucijos, vykdančios mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos pažymos numeris KT3-21.

VšĮ „Edukateka“ dirba kryptingai, įgyvendina užsibrėžtus tikslus, sėkmingai vykdo numatytąsias funkcijas. Įstaigos vizija – tapti organizacija, teikiančia įvairiapusiškas, kompleksines ir kokybiškas švietimo bei edukacines paslaugas, įtraukiant visas suinteresuotas organizacijas, formalias ir/ar neformalias grupes bei plėtojant vietinius ir tarptautinius partnerystės tinklus. Misijs – sudaryti sąlygas vaikams, jaunuoliams bei suaugusiesiems atskleisti savo prigimtines galias, ugdyti gebėjimus, skatinti jų bendradarbiavimą, kūrybiškumą, iniciatyvumą, nuolatinį tobulinimąsi ir ruošti spręsti ateities iššūkius, tenkinti viešuosius interesus, vykdamas švietimo, kultūrinę, socialinės pagalbos teikimo paslaugas, organizuoti, vykdyti konferencijas, seminarus, mokymus ir kultūrinius renginius, vykdyti kultūros, švietimo, visuomenės komunikavimo sričių projektus. VšĮ „Edukateka“ vykdoma veikla planinga, nuosekli. Kvalifikacijos tobulinimas apima visą pedagoginę bendruomenę. Įstaiga aktyviai dalyvauja projektinėje veikloje. Rengia veiklos ataskaitas, kasmet atlieka savo veiklos įsivertinimą.

#### 5.1. Stipriosios Institucijos veiklos pusės:

- 5.1.1. Planuojama ir vykdoma projektinė veikla.
- 5.1.2. Efektyvus bendradarbiavimas su socialiniais partneriais.
- 5.1.3. Kvalifikacijos tobulinimo renginių apie IKT taikymą ugdymo procese organizavimas.

#### 5.2. Silpnosios Institucijos veiklos pusės:

- 5.2.1. Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo poreikių tyrimas.
- 5.2.2. Grįžtamasis ryšys su kvalifikaciją tobulinusiais mokytojais.
- 5.2.3. Keitimosi gerąja patirtimi formų įvairovė.

### **5.3. Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:**

5.3.1. Nuotolinių kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimas.

5.3.2. Tiriamosios-analitinės veiklos, veiklos ir teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimo tobulinimas.

5.3.3. Keitimosi gerąja patirtimi formų įvairovės didinimas.

Institucijos vadovas

Gediminas Jonauskas

---